



График оказания помощи при работе в ИС «Дневник.ру»

Название работы	Дата	Ответственный
Обучение новых сотрудников МБОУ «СШ №16» работе в ИС «Дневник.ру»	В течение 5 дней после приема учителя на работу	Л.А. Шляхова
консультирование сотрудников МБОУ «СШ № 16» по вопросам ввода следующей информации в ИС «Дневник.ру»: - учет расписания; - учет текущей и итоговой успеваемости; - учет посещаемости; - ведение поурочного планирования; - проведения уроков.	По мере необходимости	Л.А. Шляхова
оказание помощи родителям (законным представителям) при работе в ИС «Дневник.ру». При возникновении нештатной ситуации при использовании ИС «Дневник.ру» при переходе на ЭЖ и ЭД сотрудникам МБОУ «СШ № 16», родителям (законным представителям) обучающихся необходимо самостоятельно обратиться за консультационной поддержкой в Службу поддержки ИС «Дневник.ру» https://help.dnevnik.ru/hc/ru или по электронной почте team@company.dnevnik.ru , или по телефону: 8 (812) 490-70-33 (звонок платный).	Обращение за помощью производится лично в приемные часы в соответствии с утвержденным графиком либо с использованием коммуникационных средств: – По телефону 52-10-06 – Через электронную почту ostrovv16@yandex.ru . Обращения должны быть рассмотрены в течение 3 дней. Формулировка затруднения, возникшего в результате работы в ИС «Дневник.ру» при переходе на эжд, должна быть четкой, конкретной, понятной для сотрудника, уполномоченного оказывать помощь при работе в ИС «Дневник.ру» при переходе на ЭЖ и ЭД. Ответ обратившемуся сотруднику должен быть дан в течение минимально возможного срока.	

Директор МБОУ «СШ № 16»:  А.А. Журавель

